

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение  
Самарской области средняя общеобразовательная школа №11  
им. Героя Советского Союза Аипова Махмута Ильячевича  
городского округа Октябрьск Самарской области

Согласовано  
с Управляющим советом  
Учреждения  
Протокол №1  
от 30.08.2013г.



Утверждаю  
Директор Учреждения  
О.А. Дунова  
Приказ от 30.08.2013  
№ 213.1-о/д

**Положение**  
**о предоставлении платных образовательных услуг**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами: Гражданский кодекс Российской Федерации; Закон РФ «О защите прав потребителей»; ФЗ РФ «Об образовании в Российской Федерации»; Закон РФ «О некоммерческих организациях»; Закон РФ «О бухгалтерском учете»; Законом РФ «О защите прав потребителей», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.08.2013г. N 1015, Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования, утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.08.2013г. N 1014, Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706.

### 1.2. Применяемые термины:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

### 1.3. Учреждение вправе в порядке, предусмотренном уставом Учреждения,

оказывать следующие виды платных образовательных услуг:

- индивидуальное и групповое обучение детей, не посещающих дошкольное образовательное учреждение по программам дошкольного образования;
- реализация образовательных программ различной направленности за пределами основных образовательных программ, определяющих статус образовательного учреждения;
- обучение по дополнительным образовательным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин;
- репетиторство;
- группы продленного дня для обучающихся;
- услуги логопедической, психологической помощи (коррекция нарушений речевого, психического или физического развития и т.п.) для детей дошкольного возраста и консультационные услуги для их родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;
- кружки по интересам (физкультурно-спортивные, музыкальные, танцевальные и др.);
- спортивно-оздоровительные и другие тематические мероприятия;
- музыкальные занятия (музыкальная студия).

1.4. Платные образовательные услуги могут оказываться заказчикам исключительно на добровольной основе. Платные образовательные услуги предоставляются Учреждением в соответствии с договорами, заключенными с заказчиками услуг. Они не должны вести к ухудшению условий основной уставной образовательной деятельности Учреждения.

По каждому виду платных образовательных услуг Учреждение должно иметь образовательные программы с календарно-тематическим планированием занятий и расписание занятий по платным дополнительным образовательным услугам, утвержденные директором Учреждения.

1.5. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

1.6. Учреждение обязано создать условия для оказания платных образовательных услуг, гарантирующие охрану жизни и безопасность здоровья обучающихся.

Платные образовательные услуги оказываются обучающимся во внеурочное время, за рамками учебного плана и расписания, в свободных от занятий помещениях.

Доход, полученный от оказания платных образовательных услуг, используется Учреждением в соответствии с уставными целями.

## **2. Цели и задачи предоставления платных образовательных услуг.**

2.1. Учреждение предоставляет образовательные услуги с целью наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей граждан.

2.2. Основными задачами, решаемыми Учреждением при реализации платных образовательных услуг, являются:

- насыщение рынка образовательными услугами;
- более полное обеспечение права обучающихся и других граждан на образование;
- реализация дополнительных образовательных программ;
- адаптация и социализация обучающихся;
- подготовка к поступлению в средние и высшие учебные заведения;
- развитие творческих способностей, оздоровление обучающихся;
- привлечение Учреждением дополнительных источников финансирования.

2.3. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ и государственных образовательных стандартов).

2.4. Платные образовательные услуги в соответствии с законом РФ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей» могут оказываться только с согласия их заказчика. Отказ заказчика от предоставления платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему основных услуг.

2.5. Оказание платных образовательных услуг не может наносить ущерб или ухудшать качество предоставления основных образовательных услуг, которые Учреждение обязано оказывать бесплатно для населения.

### **3. Порядок оказания платных образовательных услуг.**

3.1. Платные образовательные услуги оказываются Учреждением в следующем порядке:

- изучение спроса на платные образовательные услуги, определение предполагаемого контингента обучающихся и анализ необходимой материально-технической базы;
- создание условий для оказания платных образовательных услуг с учетом требований по охране труда и безопасности для жизни и здоровья обучающихся;
- доведение до обучающихся, их родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся информации об оказываемых платных образовательных услугах и исполнителе.

3.2. Информация обеспечивает заказчикам свободу и возможность собственного выбора и содержит следующие сведения: наименование и местонахождение исполнителя, сведения о наличии в необходимых случаях лицензии на право ведения соответствующей образовательной деятельности и ее реквизитах, свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, его выдавшего; перечень предлагаемых потребителю платных образовательных услуг и порядок их предоставления; уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения; стоимость платных образовательных услуг; порядок приема (набора) и требования к потребителю (представителю потребителя) платных образовательных услуг.

3.3. Платные образовательные услуги предоставляются Учреждением в соответствии с требованиями законодательства в сфере образования.

Заказчики имеют право на ознакомление с уставом и лицензией Учреждения, реализуемыми образовательными программами.

#### **4. Организация платных образовательных услуг.**

4.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.2. Для оказания платных образовательных услуг Учреждение создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам;
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья заказчика услуг;
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

4.3. В начале учебного года директор Учреждения издает приказ по основной деятельности об организации платных образовательных услуг, в котором предусмотрены:

- организация изучения спроса обучающихся и их родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся на платные образовательные услуги;
- организация составления учебных планов, программ;
- организация составления сметной документации;
- осуществление подбора кадров;
- комплектование групп обучающихся;
- утверждение на учебный год графика начала оказания платной образовательной услуги.

4.3. Для оказания платной образовательной услуги осуществляется подбор кадров, наиболее профессиональных в той области, которая пользуется спросом заказчиков. Трудовые отношения со всеми сотрудниками, нанимаемыми на работу по оказанию платных услуг, оформляются в соответствии с Трудовым кодексом РФ.

4.4. Учреждение как исполнитель услуги предоставляет заказчикам достоверную информацию о себе, о системе и качестве предлагаемых образовательных услуг, для чего на информационном стенде Учреждения имеются:

- копии программ;
- копии учебных планов;
- копия устава Учреждения;
- копия штатного расписания для оказания платных образовательных услуг;
- список преподавателей;
- копии сметной документации;
- копии расписания занятий;
- образцы договоров на оказание платных образовательных услуг;
- подборка нормативно-правовых материалов, регулирующих вопросы оказания

платных образовательных услуг;

- информация о часах приема компетентных должностных лиц по вопросам оказания платных образовательных услуг;
- телефон и адрес учредителя Учреждения;
- информация о сроках обучения.

4.5. Информация об организации платных образовательных услуг доводится до сведения родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся на собраниях, что отражается в протоколах.

4.6. Организатор платных образовательных услуг ведет прием возможных заказчиков, принимает от них письменные заявления, содержащие вопросы и замечания, ведет журнал регистрации обращений по вопросам оказания платных образовательных услуг, регулирует процедуру заключения договора на оказание платной образовательной услуги.

4.7. После изучения спроса заказчиков на платные образовательные услуги и при наличии возможностей их оказать Учреждение как исполнитель заключает с заказчиком договор в письменной форме. В нем отражаются следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование исполнителя – юридического лица;
- место нахождения или место жительства исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг

Договор заключается в двух экземплярах, из которых один хранится в личном деле обучающегося, а другой выдается на руки заказчику.

4.8. Договор может быть аннулирован по договоренности между сторонами. Заказчик в установленные договором сроки подает заявление, в котором отказывается от услуги (при желании указываются причины).

В присутствии заказчика директор Учреждения, выступающий от имени исполнителя, накладывает резолюцию, издает приказ и на экземпляре исполнителя делает запись о расторжении договора на основании заявления, которое прикладывается, и приказа (указываются номер приказа, дата его издания).

4.9. Занятия проводятся строго в соответствии с расписанием, утвержденным директором Учреждения. Контроль качества оказания исполнителем и получения заказчиком платных образовательных услуг осуществляет их организатор и директор Учреждения.

## **5. Определение размера платы за оказание платных образовательных услуг.**

5.1. Работа над составлением проекта сметы конкретной платной услуги для обоснованного установления размера платы за нее начинается одновременно с изучением и формированием спроса.

5.2. Штатное расписание административно- хозяйственного персонала содержит следующие позиции:

- должность;
- количество ставок по этой должности;
- оклад или размер разовой выплаты;
- оплачиваемое время;
- общая сумма;
- итого.

Штатное расписание утверждает директор Учреждения.

5.3. Штатное расписание преподавателей содержит следующие позиции:

- должность;
- количество ставок по этой должности;
- почасовая оплата с указанием стоимости часа;
- оплачиваемое время;
- общая сумма.

Штатное расписание утверждает директор Учреждения.

5.4. В смете доходов указывается:

- наименование группы;
- размер оплаты с человека в месяц;
- количество человек в группе;
- продолжительность курса;
- общая сумма за курс;
- итого.

Порядок утверждения сметы аналогичен.

5.5. Смета затрат по оказанию платных образовательных услуг включает следующие разделы:

- наименование дисциплины;
- периодичность занятий;
- всего часов за курс;
- стоимость учебного часа;
- сумма;
- итого.

Порядок утверждения сметы аналогичен.

5.6. Статьи затрат предусматривают обязательные выплаты: заработную плату педагогического персонала, заработную плату персонала сопровождения, отчислением налога на заработную плату. Смета затрат отражает также собственно расходы на создание материально-технической базы для оказания данной услуги, приобретение учебно-дидактических материалов, расходных материалов, курсовую переподготовку, командировочные и транспортные расходы.

5.7. Планируемая стоимость платной образовательной услуги за весь курс определяется путем деления совокупной суммы затрат на планируемое количество заказчиков, которые будут получать данную услугу. Месячный размер определяется путем деления суммы стоимости услуги за курс на количество месяцев, на протяжении которых данная услуга оказывается.

## **6. Оплата услуг.**

6.1. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

6.2. Оплата платных образовательных услуг в Учреждении осуществляется путем перевода денег через банк на счет исполнителя.

6.3. Заказчик обязан в установленные сроки произвести оплату и предъявить исполнителю квитанцию для того, чтобы в соответствующем журнале была сделана отметка об оплате услуг.

## **7. Ответственность исполнителя и заказчика.**

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами;

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать

полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

7.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

7.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

Рассмотрено Советом родителей Учреждения  
Протокол №1 от 30.08.2013г