

«Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Самарской области
средняя общеобразовательная школа № 11
им. Героя Советского Союза Аипова Махмута Ильячевича
городского округа Октябрьск Самарской области»

Принято Управляющим
советом
ГБОУ СОШ №11
г.о.Октябрьск
протокол №4
от 03.02.2025г.

Учтено мнение совета родителей
Протокол № 2 от 03.02.2025г.

Принято
на Педагогическом совете
ГБОУ СОШ № 11
г.о.Октябрьск
протокол № 4
от 31.01.2025г.

«Утверждаю»
директор ГБОУ СОШ № 11
г.о. Октябрьск
О.А.Дунова

Приказ № 241-о/д от 03.02.2025г.

**Положение
о школьной службе медиации (примирения)**

г.о. Октябрьск

1. Общие положения

1.1. Данное Положение о школьной службе медиации (примирения) в образовательной организации разработано в соответствии с Федеральным законом №273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации» в редакции от 5 декабря 2022 года, Федеральным законом №193-ФЗ от 27.07.2010 года «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» с изменениями на 26 июля 2019 года, письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 года № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации», а также Уставом общеобразовательной организации и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации, регламентирующими деятельность, осуществляющих образовательную деятельность.

1.2. Настоящее Положение о службе школьной медиации (примирения) определяет цели и задачи, регламентирует, порядок работы службы медиации в школе.

1.3. Служба школьной медиации (примирения) осуществляет направление учебно-воспитательной работы, направленного на объединение педагогов, обучающихся, их родителей (законных представителей) и других участников образовательной деятельности, заинтересованных в разрешении конфликтов, развитию и усовершенствованию практики восстановительной медиации в общеобразовательной организации.

1.4. Служба школьной медиации (примирения) является альтернативной процедурой урегулирования споров, конфликтов, противоправного поведения или правонарушения с участием в качестве посредника независимого лица – медиатора.

1.5. Школьная служба примирения – это специалист и школьники-волонтеры, которые проводят восстановительные программы в образовательной организации, а также осуществляет иную деятельность в рамках восстановительного подхода в целях профилактики эскалации конфликтов, сложных ситуаций, деструктивного поведения и правонарушений несовершеннолетних.

1.6. Условия и регламент проведения процедуры медиации применительно к конфликтам, не подпадающим под определение гражданско-правового, трудового или семейного спора определяется методическими рекомендациями федерального и регионального уровней и настоящим Положением.

1.7. Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора.

2. Цели и задачи службы медиации (примирения)

2.1 Основная цель службы школьной медиации (примирения) состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации обучающихся, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций.

2.2 Задачи службы школьной медиации (примирения):

- формирование группы состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе службы школьной медиации при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;
- информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы;
- снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
- содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактике преступности среди несовершеннолетних;
- координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) и образовательной организации с целью предотвращения неблагополучных сценариев развития жизни обучающегося;
- повышение уровней социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;
- интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений;
- организация и проведение программ восстановительного разрешения конфликтов для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций.

3. Порядок работы службы школьной медиации

3.1. В состав ШСП могут входить школьники 5-11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

3.2. Руководителем службы может быть социальный педагог, психолог или иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора школы.

3.3 Вопросы членства в службе примирения, требований к школьникам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым службой примирения самостоятельно.

3.4 ШСП может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы примирения.

3.5 ШСП принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. О принятом решении информируются должностные лица школы.

3.6 Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей.

3.7 В случае, если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о ее проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

3.8 Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы примирения.

3.9 В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет. Примирительная программа проводится с согласия классного руководителя и родителей (законных представителей) обучающихся.

3.10 Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

3.11 ШСП самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

3.12 В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут быть зафиксированы в примирительном договоре.

3.13. При необходимости ШСП передает копию примирительного договора администрации школы.

3.14. ШСП осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств служба примирения помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

3.15. При необходимости ШСП содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

4. Принципы деятельности школьной службы медиации (примирения)

- добровольного согласия сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии службы медиации;
- конфиденциальности сведений, полученных на встречах со специалистом службы медиации, договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта;
- нейтрального отношения службы школьной медиации (примирения) ко всем участникам конфликта;
- равноправного участия сторон конфликта в его разрешении, предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта;
- взаимного уважения и сотрудничества, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи, включая

медиатора;

- ответственного отношения к принятию решения по урегулированию конфликта, пониманию последствий принятого решения и его исполнению.

5. Процедура медиации прекращается в связи со следующими обстоятельствами:

- заключение сторонами медиативного соглашения – со дня подписания такого соглашения;
- заключение соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям – со дня подписания такого соглашения;
- заключение медиатора в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения – в день направления данного заявления;
- заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации – со дня получения медиатором данного заявления;
- истечение срока проведения процедуры медиации.

6. Организация деятельности службы примирения

6.1 ШСП по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2 Должностные лица школы оказывают ШСП содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.

6.3 Педагогический коллектив во взаимодействии со ШСП, поддерживает инициативу детей в примиренческой деятельности детей, способствует формированию навыков партнерского общения и конструктивного диалога, является примером толерантных отношений.

6.4 ШСП имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов школы.

6.5 Администрация школы содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, социальными службами и другими организациями.

6.6 В случае, если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7. Заключительные положения

7.1 Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2 Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению службы примирения или органов школьного самоуправления.